

Informationsflöde Klang.ai

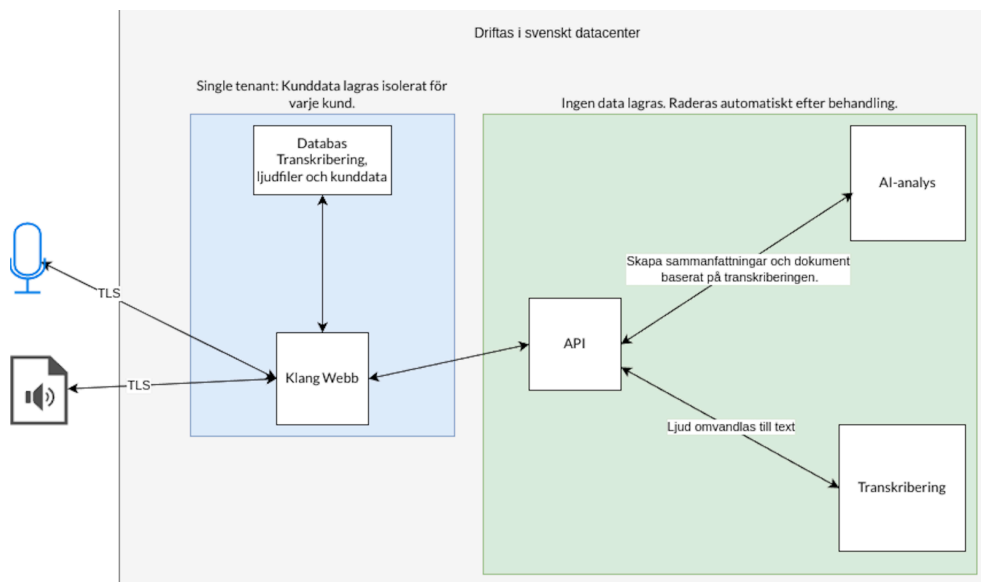
Ljudfiler och ljud som strömmas från webb-tjänsten laddas upp/strömmas i webb-applikationen, och strömmas från webb-tjänsten till Klang.ai:s API som kommunicerar med en transkriberingsmodell.

Transkriberingen blir automatiskt sammanfattad och det går att ställa frågor om materialet genom Klang.ai's AI-modell.

Klang.ai's AI-modell tränas inte på stadens data.

De transkriberade texterna och sammanfattningen sparas i kundens databas.

Data behandlas temporärt av Klang.ai's API och AI-modeller på servrar som är belägna i Sverige. Alla servrar är isolerade specifikt per kund, det vill säga den enda informationen som finns på serverna är kundens och den är krypterad specifikt för kunden.



Tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder

Klang AI

Nedanstående funktionalitet ingår i tjänsten

- Kundspezifisk kryptering i vila och överföring.
- All information krypteras under överföring med TLS och i vila med standardiserade krypteringsalgoritmer.
- Flerstegsinloggning med MFA samt stöd för BankID.
- Möjlighet till automatisk gallring av information
- Användarhantering samt möjlighet för åtkomstkontroll på användarnivå
- Möjlighet att granulärt ställa in åtkomstkontroll för ljudfiler på användarnivå
- All data hanteras inom Europa. Endast europeiska företag används som underbiträden.
 - Underleverantör för molnservrar kan vara 100% svenska bolag
- Klang är certifierade enligt ISO 27001:2022.
- Externa och interna penetrationstester sker löpande.